



# CODICE DI CONDOTTA

---



Better Food. Better Health. Better World.

**Better Food.  
Better Health.  
Better World.**



Mérieux NutriSciences è un fornitore leader di analisi alimentari, servizi di qualità e sostenibilità, che negli ultimi 50 anni è cresciuto basandosi sui più elevati valori etici, la più alta conoscenza scientifica e il più solido sistema di qualità al servizio della nostra missione di salute pubblica. Una delle nostre risorse più preziose è la nostra reputazione di leader globale impegnato in pratiche oneste, legali ed etiche e che svolge la propria attività con integrità e affidabilità.

Questa seconda edizione del Codice di condotta e le Compliance Policies correlate intendono perpetuare questi valori e condividere le migliori prassi etiche nelle società del Gruppo in tutto il mondo. Sono dei documenti di riferimento indispensabili per ciascuno di noi e ci aiutano a prendere le decisioni giuste, al momento giusto, in un contesto professionale sempre più complesso. Soprattutto, sono il riflesso diretto di due dei Principi guida della Società: “Non dimenticare mai che operiamo in un’ATTIVITÀ DI SERVIZIO, non scendere mai a compromessi quando si tratta di QUALITÀ ED ETICA; se lo facciamo, siamo fuori dall’attività” e “Operare ogni giorno in un modo da contribuire a un MONDO PIÙ SOSTENIBILE”. Il rispetto di questo impegno nei confronti dell’etica e dell’integrità è fondamentale per svolgere il nostro lavoro e servire il nostro scopo: “Better Food. Better Health. Better World\*”.

Pertanto chiedo a tutti i dipendenti della Società di leggere il presente Codice con molta attenzione, di fare eventuali domande attinenti e di impegnarsi a promuovere e a mantenere elevati standard di integrità, correttezza e rispetto nel nostro lavoro quotidiano.

Confido nell’impegno costante di ciascuno di Voi.

\* Un'alimentazione migliore. Una salute migliore. Un mondo migliore.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Nicolas Cartier'. The signature is stylized and fluid, with a long horizontal stroke extending to the right.

Nicolas Cartier  
CEO

# INTRODUZIONE



Quale parte dell'Institut Mérieux, Mérieux NutriSciences Corporation e le sue società controllate e affiliate (congiuntamente “Mérieux NutriSciences” o la “Società”) sono fortemente dedite alla salute pubblica. La buona reputazione della Società è basata sui valori che ci sono stati trasmessi dalle generazioni precedenti. Queste radici ci consentono di crescere quali leader nel nostro settore.

La nostra posizione di leader nella protezione e nel miglioramento della salute dei consumatori, la nostra competenza in ambito di sicurezza alimentare, e la nostra presenza internazionale ci obbligano ad agire sempre in conformità con i requisiti legali e con i migliori principi in materia di integrità ed eticità e ad agire quali cittadini d'impresa responsabili.

L'obiettivo del presente Codice è quello di definire i principi di conformità ed etici applicabili alla Società e a ciascun funzionario, direttore, dipendente, agente e appaltatore della Società.

Inoltre il Codice regola i nostri rapporti con i nostri clienti, fornitori, partner commerciali e più in generale con tutti i portatori di interessi di Mérieux NutriSciences.

Questo Codice è supportato da diverse Compliance Policies, disponibili per tutti i dipendenti su MXNS Connect, che forniscono linee guida e illustrano argomenti quali la Riservatezza, i Conflitti di interessi, Omaggi e ospitalità, la Sicurezza dei dati, le Sanzioni internazionali e la Segnalazione delle irregolarità.

Il presente Codice non crea alcun contratto effettivo o implicito fra alcun dipendente e Mérieux NutriSciences né garantisce eventuali particolari termini o condizioni di lavoro.

Coloro che non agiscono in conformità alle norme previste dal presente Codice saranno assoggettati ad azioni disciplinari che giungono e includono la risoluzione del loro rapporto di lavoro con Mérieux NutriSciences.

# ESECUZIONE E CONTATTI



Mérieux NutriSciences incoraggia una cultura aziendale aperta nella quale i dipendenti possano sentirsi a proprio agio quando manifestano preoccupazioni e domande relative al Codice e alla sua applicazione. L'apertura in oggetto è essenziale per un efficace Programma di conformità.

Se sussistono eventuali preoccupazioni relative a comportamenti in violazione del Codice, siete incoraggiati e tenuti a segnalare le preoccupazioni al Vostro responsabile, supervisore, risorse umane o al Funzionario addetto alla conformità aziendale. La Società provvederà a indagare tempestivamente e a fondo tutte le segnalazioni e porrà in essere le azioni adeguate. Potrete inoltre fare domande, segnalare incidenti o preoccupazioni utilizzando il nostro canale dedicato alla conformità [compliance@mxns.com](mailto:compliance@mxns.com) o sulla pagina Compliance di MXNS Connect. Qualsiasi domanda o informazione riportata sarà trattata con attenzione e tempestivamente dal Corporate Compliance Officer.

Vi ricordiamo che le comunicazioni o segnalazioni devono sempre essere effettuate secondo criteri di veridicità, chiarezza e completezza, e non debbono essere effettuate per altre finalità se non quelle previste dal Codice di condotta.

Chiunque esprima una sincera preoccupazione non sarà sottoposto a ritorsione, decurtazione di retribuzione o alcuna forma di molestia. Nessun dipendente, di nessun livello, è autorizzato a porre in essere azioni ritorsive, decurtazione di retribuzione o molestie contro un altro dipendente per avere manifestato una preoccupazione in buona fede.

Il presente Codice ha l'obiettivo di indicare uno standard minimo che deve essere seguito da tutti i dipendenti. Nella misura in cui qualsiasi legge applicabile fornisca uno standard superiore o supplementare, tale standard deve essere seguito in aggiunta al presente Codice. Tuttavia, qualora il rispetto di questo Codice fosse in conflitto con qualsiasi legge applicabile, sarà necessario attenersi alla legge e informare il Compliance Officer.



# RIASSUNTO



8

QUALITÀ DEI SERVIZI

10

RAPPORTI CON I PARTNER COMMERCIALI

14

RISPETTO DEI BENI AZIENDALI

16

COMUNICAZIONE E PROTEZIONE DEI DATI

18

DOCUMENTI AZIENDALI

20

IMPEGNI VERSO I DIPENDENTI

22

IMPEGNI PER UN MONDO SOSTENIBILE

# QUALITÀ DEI SERVIZI

## GESTIONE DELLA QUALITÀ

Prendiamo atto che la qualità dei nostri servizi è cruciale per i nostri clienti e per la sicurezza dei consumatori, pertanto Mériex NutriSciences ha creato sistemi e politiche esaustivi di gestione della qualità. Ci impegniamo a fornire un servizio efficiente, affidabile e di qualità, rispettando al tempo stesso le normative internazionali e locali.

## INDIPENDENZA E IMPARZIALITÀ

In Mériex NutriSciences, le decisioni sono basate su risultati e analisi valide da un punto di vista scientifico, anziché su interessi o relazioni personali che potrebbero tradursi in decisioni aziendali ingiuste o parziali.

Per assicurare e mantenere un elevato grado di qualità e fiducia con i nostri clienti, Mériex NutriSciences si impegna a fornire servizi in maniera indipendente e senza l'indebita interferenza di altre parti, sia interne che esterne, compresi i clienti.



## ASSENZA DI CONFLITTI DI INTERESSE

Si devono evitare i conflitti di interesse e le circostanze che possano sembrare un conflitto. Quale regola generale, dobbiamo sempre agire nel miglior interesse dei clienti, applicando buon senso e non consentendo a interessi privati di interferire o sembrare di interferire con la sicurezza dei consumatori.

Come spiegato nella politica su Doni e ospitalità, ricevere regali dal valore nominale elevato presenta un potenziale conflitto di interesse per i dipendenti. Inoltre, non dovrete accettare o rimanere in alcuna situazione nella quale investimenti personali, ruoli di consulenza o extralavorativi, opportunità commerciali o relazioni con amici o parenti potrebbero avere un impatto sulla capacità di esprimere giudizi obiettivi. I conflitti devono essere divulgati e trattati in maniera aperta e trasparente.

# RAPPORTI CON I PARTNER COMMERCIALI



## BILANCI D'ESERCIZIO AFFIDABILI

Mérieux NutriSciences si impegna a mantenere sempre resoconti finanziari accurati e veritieri. Dobbiamo assicurare che le nostre operazioni aziendali siano adeguatamente contabilizzate in conformità alle normative contabili applicabili e in conformità alle nostre politiche e procedure finanziarie interne.

## PREVENZIONE DEL RICICLAGGIO DI DENARO

Mérieux NutriSciences si impegna a osservare tutte le leggi in materia di prevenzione del riciclaggio di denaro che proibiscono alle aziende di accettare o trattare proventi di attività criminali. La Società proibisce espressamente di partecipare in qualsiasi attività o transazione concepita per mascherare la natura e l'origine di denaro connesso ad attività criminali (quali corruzione, terrorismo o traffico di droga) in attività commerciali legittime nelle quali l'effettiva origine dei fondi non può essere individuata.

## PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE

Mérieux NutriSciences si impegna a condurre le proprie attività senza farsi influenzare in modo sleale da qualsiasi forma di tangenti e corruzione. Essendo una società internazionale, Mérieux NutriSciences presta particolare attenzione alla continua evoluzione delle leggi anticorruzione in tutto il mondo, tra cui il Foreign Corrupt Practices Act degli Stati Uniti e le altre leggi anticorruzione che vengono applicate ovunque la Società svolga la propria attività.

Non potrete offrire o accettare pagamenti a fini corruttivi ad alcun funzionario o entità governativa, partito o candidato politico, o dipendente o impresa di proprietà o controllata da un'agenzia governativa, al fine di influenzarne azioni od omissioni, od ottenere, conservare o indirizzare affari. Non dovrete partecipare in alcuna forma di corruzione o frode, incluso a titolo esemplificativo e non esaustivo, appropriazione indebita, furto, occultamento od uso improprio di beni di proprietà di Mérieux NutriSciences, o falsificazione di documenti e resoconti.



## GESTIONE DEI FORNITORI

Mérieux NutriSciences promuove la libera concorrenza nell'interesse dei consumatori e della salute pubblica. La correttezza dei nostri rapporti con i nostri concorrenti favorisce la fiducia dei clienti. In conformità alle leggi in materia di libero mercato e antitrust dei paesi nei quali la Società opera, Mérieux NutriSciences si impegna a concorrere correttamente e con lo spirito di promuovere la libera concorrenza.

Favoriamo la collaborazione con varie aziende, dando loro la possibilità di presentare prodotti, servizi e competenze a Mérieux NutriSciences. Ciò include le piccole imprese e quelle di proprietà di donne, minoranze, veterani e disabili.

I fornitori sono selezionati in base a prezzo, qualità, consegna, diversità e reputazione, oltre che per il loro impegno in materia di pratiche commerciali rispettose dell'ambiente e dei principi etici.

## RISPETTO DELLE NORMATIVE INTERNAZIONALI IN MATERIA DI COMMERCIO

Mérieux NutriSciences ha clienti e partner commerciali in tutto il mondo. Le leggi in materia di commercio internazionale regolano dove è possibile mandare o ricevere prodotti e servizi. La conformità alle normative in materia di importazione, esportazione, boicottaggio, dazi ed embargo è prioritaria nell'ottica dello sviluppo di un'impresa internazionale sostenibile. Beni (merci e materiali), tecnologia (dati e know-how tecnologico) e software sono tutti oggetto di queste normative.



# RISPETTO DEI BENI AZIENDALI



## PROTEZIONE DEI DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE DELLA SOCIETÀ

I diritti di proprietà intellettuale di Mérieux NutriSciences (marchi commerciali, loghi, diritti d'autore, segreti commerciali, "know-how" e brevetti) sono fra i nostri beni più preziosi. L'utilizzo non autorizzato può comportare la loro perdita o una grave perdita di valore.

Dovrete rispettare tutti i diritti di proprietà intellettuale della Società e non usare mai i marchi commerciali o altre informazioni o proprietà protette della Società per alcuna attività aziendale o imprenditoriale senza la previa autorizzazione scritta.

Allo stesso modo, dovrete rispettare i diritti di proprietà intellettuale di parti terze. L'utilizzo non appropriato della proprietà intellettuale di parti terze potrebbe esporre Mérieux NutriSciences e i dipendenti a sanzioni penali e civili.

## TUTELA DELLE INFORMAZIONI RISERVATE DELLA SOCIETÀ

La nostra Società dedica risorse umane e finanziarie significative alla creazione di processi e idee innovative in ambito tecnico, scientifico, finanziario e aziendale. Tutte queste informazioni rappresentano beni preziosi che devono essere protetti con la massima cura.

È indispensabile mantenere la riservatezza dei segreti commerciali e delle informazioni riservate della Società. I segreti commerciali possono includere informazioni relative allo sviluppo di sistemi, processi, servizi, prodotti, modelli di produttività, indicatori delle prestazioni, piani finanziari, piani strategici e di espansione, know-how e tecnologia oltre che altre informazioni relative a clienti e operazioni.

Se è necessario divulgare informazioni riservate a parti terze, prima che le informazioni siano condivise, le parti interessate devono firmare

un Accordo di divulgazione di informazioni riservate (Confidential Disclosure Agreement, CDA).

Il CDA non ci esonera dalla responsabilità di agire con prudenza all'atto di decidere quali informazioni divulgare. L'assenza di documentazione relativa allo scambio di informazioni o l'eventuale violazione delle disposizioni del CDA potranno esporre la Società a perdita di protezione delle proprie informazioni o a richieste di risarcimento.

## UTILIZZO DI BENI SOCIETARI

I beni e i servizi di Mérieux NutriSciences sono utilizzati esclusivamente per finalità aziendali legittime di Mérieux NutriSciences, non a beneficio personale, e mai per finalità non etiche o illegali.

Dobbiamo sempre cercare di proteggere e tutelare i beni della Società da furti, perdita, danni, trascuratezza, spreco e uso improprio.

Il sistema informatico di Mérieux NutriSciences fa parte dei beni della Società e la sua protezione è uno dei nostri obiettivi chiave. Tutti i dipendenti devono essere consapevoli delle prassi previste per contribuire attivamente alla sicurezza del sistema informatico.

L'utilizzo personale delle risorse informatiche della Società (email, internet, telefoni, ecc.) non deve interferire con la produttività lavorativa e non costituire un costo per la Società.



# COMUNICAZIONE E PROTEZIONE DEI DATI



## COMUNICAZIONE

La reputazione di Mérieux NutriSciences dipende dalla sua capacità di fornire informazioni accurate e coerenti al pubblico, incluso a clienti attuali e potenziali, oltre che alla stampa. Siamo tutti responsabili per la salvaguardia di questa reputazione, è pertanto imperativo che parliate per conto di Mérieux NutriSciences solo nei casi in cui siate autorizzati a farlo.

## PROTEGGERE I DATI DI TERZI

Mantenere la riservatezza dei dati dei nostri clienti è fondamentale per la nostra attività. La divulgazione non autorizzata di dati proprietari può danneggiare gravemente la Società e i suoi dipendenti, clienti, fornitori e portatori di interessi.

A tal fine, è fatto assoluto divieto ai dipendenti di appropriarsi o approfittare di eventuali informazioni riservate di cui siano venuti a conoscenza da una parte terza nel corso del rapporto commerciale, o di violare o plagiare diritti di proprietà intellettuale (incluso brevetti, diritti d'autore, marchi commerciali o segreti commerciali) di una parte terza.

## PROTEZIONE DEI DIRITTI DI RISERVATEZZA

Mérieux NutriSciences riconosce l'importanza della riservatezza quale diritto fondamentale. Mantenere la riservatezza delle informazioni personali di dipendenti, ex dipendenti, candidati, partecipanti allo studio e di altri è per noi fondamentale. Siamo impegnati a implementare sistemi per promuovere la conformità alle leggi in materia di riservatezza applicabili alla nostra impresa allo scopo di assicurare che le informazioni personali siano raccolte, trattate, conservate e trasferite utilizzando precauzioni adeguate e l'accesso sia limitato solo a quelle persone che abbiano un motivo legittimo di conoscere o accedere a tali informazioni.

Conseguentemente, dovrete rispettare i diritti di riservatezza dei dipendenti oltre che dei clienti, fornitori e di altri con i quali lavoriamo. Questo include un obbligo nei confronti delle persone arruolate nelle sperimentazioni cliniche e negli studi sensoriali.

Chiunque abbia accesso a informazioni personali deve accettare di osservare le norme applicabili in materia di protezione di dati personali e raccogliere, utilizzare e divulgare informazioni personali solo in conformità con le normative e le leggi locali.



# DOCUMENTI AZIENDALI



## METTERLO PER ISCRITTO

L'impegno della Società in materia di integrità è rafforzato dalla creazione, conservazione e disposizione di documenti aziendali accurati. Questi documenti sono beni preziosi e devono essere gestiti e protetti con cura. La conservazione adeguata di documenti è una parte fondamentale della conformità.

## CONSERVAZIONE E DISTRUZIONE DI DOCUMENTI

Le leggi dei paesi nei quali operiamo richiedono che la Società conservi determinati documenti per periodi di tempo stabiliti. La mancata osservanza delle norme locali e internazionali può comportare sanzioni o svantaggi gravi in eventuali procedimenti legali futuri. Inoltre, tutti devono ricordare che i documenti della Società rientrano nella responsabilità della Società. La Società deve essere in grado di difendere tutti i documenti che i suoi dipendenti hanno creato.

I dipendenti sono tenuti a osservare le politiche di conservazione e distruzione dei documenti della Società oltre che le relative leggi applicabili nei paesi nei quali la Società opera.

La nostra politica aziendale è quella di non distruggere o alterare i nostri documenti in risposta a o in anticipazione di un eventuale procedimento legale o inchiesta o indagine governativa. Non è consentito ai dipendenti di alterare, distruggere o nascondere un documento allo scopo di inficiarne l'uso in un procedimento ufficiale.

## CONTRATTI E ALTRI DOCUMENTI LEGALI

Una documentazione legale valida e applicabile supporta vigorosamente la Società a realizzare i suoi obiettivi aziendali e a proteggerci da gravi rischi aziendali, giuridici ed etici.

In assenza di documentazione legale adeguata, risulta difficile ottenere l'applicazione di un accordo commerciale in caso di disputa o controversia. Inoltre può risultare difficile o addirittura impossibile riconoscere il fatturato secondo le norme contabili, o considerare una parte terza responsabile nei confronti di Mérieux NutriSciences.

È obbligatorio documentare i servizi prestati alla Società da intermediari quali consulenti, consiglieri, agenti, specialisti o distributori. I pagamenti a tali parti terze devono essere attentamente indicati in modo da corrispondere ai servizi forniti e devono essere adeguatamente riportati nei libri contabili della Società.



# IMPEGNI VERSO I DIPENDENTI



Quale attore con presenza mondiale nel settore della salute pubblica, mettiamo le persone al centro delle nostre attività. La Società rispetta le Convenzioni fondamentali delle Nazioni Unite in materia di.

## SALUTE E SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO

La sicurezza dei dipendenti è una priorità assoluta. Tutti i dipendenti della Società hanno il diritto a un luogo di lavoro salutare e sicuro.

Siete responsabili per l'adozione di precauzioni ragionevoli allo scopo di evitare danni alle persone garantendo un luogo di lavoro sicuro, in osservanza delle normative locali in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro.

Qualsiasi atto o minaccia di violenza nel luogo di lavoro da parte o nei confronti di un dipendente è vietato. Non potete introdurre un'arma o altro oggetto o sostanza potenzialmente pericolosi nel luogo o nelle strutture di lavoro, fatto salvo quanto previsto dalla legge.

Mérieux NutriSciences proibisce ai dipendenti di minacciare o partecipare ad atti violenti contro colleghi o altre persone nel corso delle attività svolte con la Società.

## DIVERSITÀ

Ci impegniamo a favorire un luogo di lavoro inclusivo con pari opportunità di lavoro e avanzamento per tutti i soggetti qualificati, dove i dipendenti possono raggiungere il loro massimo potenziale.

La diversità dei nostri dipendenti è un punto di forza che è favorito e supportato nell'ambito dell'intera Società. Il nostro impegno include fornire ragionevole assistenza a favore di soggetti disabili e con esigenze sociali.

Mérieux NutriSciences proibisce comportamenti che escludono in maniera negativa un dipendente o un gruppo di dipendenti per motivi legati a sesso,

età, razza, etnia, origine nazionale, religione, stato civile, orientamento o identificazione sessuale, disabilità, malattia, informazione genetica o qualsiasi altra caratteristica protetta ai sensi delle leggi applicabili.

Tutti gli aspetti del rapporto lavorativo, quali assunzione, assegnazione ad un incarico, promozione, retribuzione, azione disciplinare e risoluzione del rapporto di lavoro devono essere posti in essere a prescindere dalle succitate caratteristiche.

## PREVENZIONE DI ABUSI, DISCRIMINAZIONE E MOBBING

Mérieux NutriSciences supporta e promuove un luogo di lavoro libero da abusi, discriminazioni e mobbing di qualsiasi natura. Mérieux NutriSciences non tollererà comportamenti offensivi o abusivi sul luogo di lavoro, incluse proposte sessuali non desiderate, richiesta di favori sessuali e altre condotte verbali o fisiche abusive o discriminatorie.

## DROGA E ALCOL

Mérieux NutriSciences si impegna a garantire un luogo di lavoro salutare e libero di sostanze stupefacenti. Il possesso o l'uso di una sostanza (diversa da farmaci prescritti) che possa creare una condizione di pericolo è severamente vietata sul luogo di lavoro.

Sono severamente vietate sostanze stupefacenti illegali nelle nostre strutture o ad eventi sponsorizzati. Il consumo di alcolici deve essere previamente approvato. Dovete usare il buon senso e non bere mai in modo da compromettere le vostre prestazioni o da produrre comportamenti inadeguati, mettere in pericolo la sicurezza di altri o violare la legge.

# IMPEGNI PER UN MONDO SOSTENIBILE



## DIRITTI UMANI

Mérieux NutriSciences promuove e sostiene le leggi internazionali in materia di diritti umani. Mérieux NutriSciences condanna l'uso del lavoro forzato e lo sfruttamento del lavoro minorile. Osserviamo tutte le leggi in materia di traffico di esseri umani e schiavitù e pretendiamo che le stesse siano osservate dai nostri clienti, fornitori e partner commerciali.

## PROTEZIONE AMBIENTALE

Mérieux NutriSciences si impegna ad assicurare lo sviluppo sostenibile delle sue attività in conformità con le normative e le leggi in materia ambientale, nell'ottica di minimizzare il nostro impatto ambientale.

Sono predisposti sistemi operativi interni che devono essere sempre osservati e migliorati per identificare, etichettare e gestire materiali chimici e pericolosi che possono rappresentare un pericolo per l'ambiente per garantire la loro gestione, movimentazione, conservazione, riciclo o riutilizzo e smaltimento sicuro.

## SOSTEGNO FILANTROPICO

Quale parte dell'Institut Mérieux, l'attività filantropica nell'ambito della salute pubblica è per noi essenziale. Destiniamo la maggior parte delle nostre donazioni caritatevoli a supporto delle attività della Fondation Mérieux e della Fondation Christophe et Rodolphe Mérieux.

Mérieux NutriSciences supporta anche le iniziative e i progetti specifici nel nostro settore di competenza nei paesi in cui operiamo. Diamo priorità a tutte le iniziative che rispondono a richieste delle organizzazioni cui sia riconosciuto lo stato di pubblica utilità.

Queste donazioni sono effettuate volontariamente, quale riflesso dei nostri valori, senza pretendere in cambio trattamenti di favore da parte del destinatario. Mérieux NutriSciences non effettua contributi in cambio di favori aziendali o vantaggi commerciali.





## **Mérieux NutriSciences**

401 N. Michigan Ave. Ste. 1400

Chicago, IL 60611, USA

Telefono: +1 312 938 5151

[global.merieuxnutrisciences.com](http://global.merieuxnutrisciences.com)

Questo documento è stato stampato su carta riciclata.

Maggio 2021 - Foto: Shutterstock / Pexels /  
Freepik / Fondation Mérieux



Better Food. Better Health. Better World.