



CODICE DI CONDOTTA



MÉRIEUX NUTRISCIENCES

AI GENERATIVI DI PUBBLICO DOMINIO

POLICY DI UTILIZZO DEGLI STRUMENTI

UTILIZZO DI STRUMENTI GENERATIVI AI DI DOMINIO PUBBLICO

(Novembre 2023 - V.1)

1. OBIETTIVO

Lo scopo di questa policy è quello di stabilire le linee guida per l'utilizzo di strumenti di IA generativa disponibili pubblicamente, come Chat GPT, all'interno di Mérieux NutriSciences. Questa policy mira a mitigare i rischi legali e commerciali associati all'utilizzo dell'IA generativa, in particolare per quanto riguarda l'uso di informazioni aziendali, sensibili e riservate, nonché i rischi legati alla proprietà intellettuale. Aderendo a questa policy, i dipendenti e gli utenti autorizzati possono prendere decisioni informate e responsabili quando utilizzano gli strumenti di IA. Questa policy deve essere letta insieme al Codice Etico dell'azienda e alle altre compliance policy.

2. RISCHI LEGALI E AZIENDALI

I seguenti rischi legali e commerciali devono essere sempre tenuti presenti quando si utilizzano strumenti di IA generativa.

2.1. Informazioni riservate e sensibili - Dati personali

2.1.1. L'utilizzo di strumenti di IA generativa può comportare il rischio di esporre informazioni aziendali, personali e dei clienti riservate e sensibili. Tutti i dati e le informazioni condivisi con gli strumenti di IA generativa attraverso richieste, query di ricerca e conversazioni diventano di dominio pubblico.

2.1.2. Gli strumenti di intelligenza artificiale generativa possono raccogliere e riutilizzare automaticamente, senza il consenso dell'utente, informazioni sul suo utilizzo, comprese quelle che l'utente condivide esplicitamente, come ad esempio qualsiasi cosa digiti in una conversazione, e quelle che condivide implicitamente, come ad esempio la sua posizione.

2.2. **Proprietà intellettuale.** Gli strumenti di IA generativa possono generare contenuti che possono essere soggetti a protezione della proprietà intellettuale. I prodotti di lavoro che contengono output di IA generativa potrebbero non essere protetti dalle leggi sul

copyright. Allo stesso modo, i contenuti derivati dall'IA generativa possono essere derivati da materiali protetti da copyright utilizzati per addestrare il sistema di IA. L'uso o la diffusione non autorizzati di contenuti protetti da copyright possono comportare responsabilità legali e danneggiare la reputazione di Mérieux NutriSciences.

- 2.3. **Affidabilità.** Gli strumenti di IA generativa possono avere una conoscenza limitata del mondo e degli eventi e possono produrre risposte errate o distorte che potrebbero essere dannose. Alcuni di essi si basano su informazioni non aggiornate o incomplete.
- 2.4. **Sicurezza informatica.** Poiché gli strumenti di IA generativa sono in grado di codificare, sono anche in grado di rilevare errori e vulnerabilità nel codice e tale analisi del codice potrebbe essere utilizzata per guidare gli hacker nella ricerca di vulnerabilità.

3. RAGGRUPPAMENTI D'USO PER L'AI GENERATIVA

- 3.1. **Usi vietati.** I seguenti casi d'uso sono severamente vietati e non devono essere eseguiti con strumenti di IA generativa:

- 3.1.1. *Attività illegali e non etiche.* È severamente vietato l'uso di qualsiasi output creato dagli strumenti di Generative AI che provochi o promuova attività illegali o non etiche, tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, hacking, frode, molestie, diffamazione, violazione della proprietà intellettuale, violazione dei dati personali e qualsiasi altra attività in violazione delle leggi locali, nazionali o internazionali.

- 3.1.2. *Discriminazione e incitamento all'odio.* L'uso di qualsiasi risultato creato dagli strumenti di IA generativa non deve promuovere discorsi discriminatori, offensivi o di odio. È severamente vietato qualsiasi uso che possa violare i diritti, la dignità o il benessere di individui o gruppi in base alla loro razza, etnia, sesso, religione, disabilità o qualsiasi altra caratteristica protetta.

- 3.1.3. *Utilizzo di informazioni riservate o sensibili.* La condivisione di informazioni riservate, proprietarie o personali durante l'interazione con Generative AI è severamente vietata. Le informazioni che non possono essere divulgate includono, a titolo esemplificativo, informazioni e dati proprietari, segreti commerciali e know-how appartenenti a Mérieux NutriSciences o ai suoi clienti o fornitori. Allo stesso modo, i dipendenti non possono richiedere o divulgare dati personali (compresi quelli di clienti, venditori e colleghi) protetti dalle leggi sulla protezione dei dati e sulla privacy.

- 3.1.4. *Consulenza legale:* I dipendenti non devono fare affidamento sulle risposte di Generative AI come fonte di consulenza legale. L'intelligenza artificiale generativa è un modello linguistico e non può fornire consigli legali specifici per una determinata situazione. Per qualsiasi domanda o dubbio di natura legale, è preferibile rivolgersi a un legale.

In definitiva, ogni dipendente e l'azienda sono responsabili dell'uso di qualsiasi risultato creato da Generative AI. I dipendenti devono essere cauti nell'utilizzare gli strumenti di IA generativa per non dare adito ad attività illegali o non etiche.

- 3.2. **Usi consentiti con autorizzazione.** Tenendo conto dei rischi legali, etici e aziendali già identificati, i seguenti casi d'uso possono essere consentiti previa autorizzazione:

- 3.2.1. *Codifica.* Prima di condividere la codifica con gli strumenti di IA è necessario ottenere l'approvazione preventiva del responsabile IT. La condivisione del codice software

deve essere fatta con attenzione e in ogni caso limitata a piccole porzioni di codice o a funzioni specifiche. La codifica di piccole porzioni può contribuire a mitigare la potenziale esposizione dell'intera base di codice, riducendo il rischio di violazioni della proprietà intellettuale e mantenendo la sicurezza dei dati. In ogni caso, il codice suggerito dagli strumenti di IA deve essere rivisto da un responsabile del team IT prima della distribuzione.

3.2.2. *Processo decisionale.* Gli strumenti di IA generativa non devono essere utilizzati esclusivamente per fornire consigli, decisioni e diagnosi. Piuttosto, l'IA generativa può aiutare nella ricerca e nell'analisi. Le decisioni finali devono essere prese da persone qualificate e devono essere consultate da professionisti.

3.3. **Usi generalmente consentiti senza autorizzazione.** I seguenti casi d'uso sono consentiti, tenendo conto dei rischi legali, etici e aziendali già identificati:

3.3.1. *Ricerca e analisi.* Gli strumenti di IA generativa possono essere utilizzati per supportare la ricerca e l'analisi, consentendo un'elaborazione più rapida dei dati, il riconoscimento di modelli e la generazione di intuizioni. Possono aiutare a identificare tendenze, fare previsioni e informare i processi decisionali. I risultati dell'IA generativa possono non essere esenti da errori e devono essere rivisti in modo indipendente da professionisti qualificati prima di essere utilizzati o di farvi affidamento.

3.3.2. *Assistenza clienti e servizi.* Gli strumenti di intelligenza artificiale generativa possono migliorare l'assistenza e il servizio ai clienti, fornendo risposte rapide e accurate alle richieste più comuni, migliorando i tempi di risposta e offrendo un'assistenza personalizzata, a condizione che la richiesta venga fatta in modo anonimo e che i problemi affrontati dai clienti siano mantenuti riservati. La supervisione e l'intervento umano devono essere previsti per la gestione di problemi complessi o sensibili dei clienti.

3.3.3. *Generazione e miglioramento dei contenuti.* Gli strumenti di IA generativa possono essere utilizzati per generare contenuti come articoli, post di blog o opere creative. Possono anche migliorare i contenuti esistenti, suggerendo miglioramenti o generando idee alternative.

In tutti i casi, è necessaria la supervisione e la revisione umana dei risultati dell'IA per garantire la qualità, l'accuratezza e l'aderenza alle linee guida interne.

4. CONFORMITÀ E FORMAZIONE.

I dipendenti e gli utenti autorizzati devono rispettare questa policy e ricevere una formazione adeguata sull'uso responsabile ed etico degli strumenti di IA generativa. La policy sarà rivista periodicamente ed eventuali aggiornamenti o revisioni saranno comunicati a tutto il personale interessato. Seguendo questa policy di utilizzo dell'IA generativa, possiamo creare pratiche consapevoli che sfruttano i vantaggi degli strumenti di IA generativa riducendo al minimo i rischi legali e commerciali per la nostra azienda.

5. PORRE DOMANDE O COMUNICARE RISCHI IDENTIFICATI.

La presente Policy non si occupa di tutte le situazioni che si possono incontrare sul lavoro. Se ritenete che una situazione possa rappresentare un rischio e non siete sicuri di come gestirla,

dovete chiedere consiglio. Il vostro manager e l'Ufficio Affari Legali e Conformità possono fornirvi assistenza.

È possibile contattare il Dipartimento Affari legali e compliance via e-mail all'indirizzo compliance@mxns.com. Le vostre domande o preoccupazioni rimarranno confidenziali nella misura più ampia possibile e riceveranno un riscontro rapido e appropriato.