



## POLITICA AZIENDALE

(data di emissione 31/01/2025)

La Missione dei laboratori *Mérieux NutriSciences in Italia* (EcamRicert S.r.l.) è quella di accrescere, attraverso i propri servizi e attraverso le competenze, la tecnologia e le risorse dell'intero gruppo *Mérieux NutriSciences Corporation*, la capacità competitiva dei clienti, offrendo servizi ad elevato valore aggiunto, tecnologicamente all'avanguardia, qualitativamente ineccepibili e il più possibile uniformati a livello globale, garantendo affidabilità, trasparenza, imparzialità e rispetto dei vincoli cogenti e volontari applicabili, operando nel rispetto dell'ambiente e della salute e sicurezza dei lavoratori.

L'attuazione della *mission* aziendale genera beneficio diretto e indiretto, alla proprietà, al personale impiegato e alla comunità, garantendo le condizioni necessarie al prosperare nel tempo dell'organizzazione.

La Direzione si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio sistema di gestione mettendo in campo le risorse economiche, strutturali, umane, strumentali e logistiche che si rendono necessarie per attuare e migliorare continuamente il sistema di gestione, ottemperando a tutti i requisiti applicabili e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici.

Per adempiere alla propria mission la Direzione Generale:

- attua e si impegna nel miglioramento continuo di sistemi di gestione in accordo a:
  - ISO/IEC 17025:2017, documenti prescrittivi ACCREDIA, procedure globali *Mérieux NutriSciences*, procedure e istruzioni interne allo scopo definite, documentate e diffuse all'interno dell'organizzazione relativamente all'erogazione di servizi di analisi ambientali, chimiche, chimico-fisiche e microbiologiche nei settori ambientale, industriale, chimico, dell'igiene del lavoro, alimentare, con il relativo supporto tecnico, sviluppo di metodi e gestione dei campionamenti, oltre che studi in campo chimico ed ambientale
  - legislazione nazionale e comunitaria in materia di GLP, (*Good Laboratory Practice*) procedure e istruzioni interne allo scopo definite, documentate e diffuse all'interno dell'organizzazione;
  - legislazione nazionale, ai sensi DPR 380/2001 e L. 1086/71 procedure e istruzioni interne allo scopo definite, documentate e diffuse all'interno dell'organizzazione relativamente all'esecuzione di prove su materiali da costruzione e prove su Terre e Rocce;
- implementa e monitora costantemente indicatori di qualità;
- definisce obiettivi misurabili;
- promuove un approccio generale, a tutti i livelli aziendali, di:
  - orientamento alle esigenze dei clienti e alle aspettative del mercato di riferimento;
  - rispetto dei principi etici e del codice di condotta fondanti del gruppo *Mérieux NutriSciences*;
  - rispetto della confidenzialità dei dati;
  - rispetto delle prescrizioni relativamente alla salute e sicurezza nei luoghi di lavoro;
  - decisioni, valutazione e gestione dei rischi e delle opportunità, a fronte dei bisogni e aspettative delle parti interessate, basate su dati oggettivi;
  - partecipazione attiva di tutti i lavoratori alla proposta di azioni di miglioramento e alla minimizzazione degli sprechi.
- adotta sistemi di comunicazione e condivisione, a tutti i livelli aziendali, per quanto di competenza, di informazioni, dati, know how, esperienza, obiettivi e livello di raggiungimento degli stessi nel periodo
- valuta attentamente i rischi e le opportunità delle attività
- garantisce condizioni di lavoro sicure e salubri nonché comportamenti sicuri e corretti nello svolgimento del proprio lavoro creando le condizioni affinché ciò avvenga, perseguendo il miglioramento continuo delle prestazioni di sicurezza, anche attraverso:
  - il monitoraggio continuo della qualità dell'aria negli ambienti di lavoro;

- la ricerca e la messa a disposizione delle migliori attrezzature e tecnologie disponibili in materia di presidi a tutela della salute e sicurezza dei lavoratori;
- la costante supervisione del personale di fornitori e appaltatori che accedono ai siti dell'organizzazione;
- assume un ruolo attivo di tutela dell'ambiente nello svolgimento delle proprie attività, utilizzando tutte le misure atte alla prevenzione dell'inquinamento e promuovendo obiettivi di miglioramento ambientale nell'ottica di uno sviluppo sostenibile, mediante l'utilizzo razionale e responsabile delle risorse, ottimizzando e valorizzando la gestione differenziata dei rifiuti, minimizzando l'emissione e la produzione di sostanze inquinanti;
- assicura il rispetto dei propri obblighi di conformità, garantendo nel contempo di applicare tutte le misure di controllo dei propri impatti ambientali;
- utilizza la migliore tecnologia disponibile nella realizzazione dei propri obiettivi aziendali;
- sviluppa e attua programmi di formazione e sensibilizzazione del proprio personale sul Sistema di Gestione Qualità, al fine di rendere ciascun dipendente consapevole degli effetti e delle conseguenze delle proprie attività;
- diffonde il presente documento a tutto il personale e renderlo disponibile a tutte le Parti Interessate;
- sensibilizza tutto il personale che opera per l'organizzazione, sia dipendente che di fornitori o appaltatori, a svolgere le proprie attività con responsabilità in rispetto della tutela dell'ambiente e della salute e sicurezza promuovendo la segnalazione di incidenti, comportamenti e situazioni pericolose e quasi incidenti;
- identifica i pericoli delle attività e valutare anticipatamente i rischi per il personale per quanto in essere e per ogni nuova attività e/o processo, per consentire l'adozione di soluzioni in grado di prevenire infortuni e malattie professionali;
- previene e mitiga gli impatti ambientali negativi associati a situazioni di emergenza stabilendo prassi e procedure derivanti da un'attenta analisi dei rischi che permetta l'adozione di adeguate misure preventive e di risposta a fronte di scenari incidentali;
- contribuisce all'obiettivo di sostenibilità di riduzione delle emissioni di anidride carbonica attraverso azioni concrete quali: utilizzo di fonti energetiche rinnovabili, informatizzazione e riduzione delle stampe, semplificazione dei processi.

**Gli obiettivi** continuativi stabiliti dall'organizzazione e quelli specifici settati per il periodo sono:

**Soddisfare i bisogni e le aspettative dei clienti**

FY25:

Continuare a tenere sotto controllo l'incidenza dei reclami (mantenere stabili o migliorare ove possibile l'indice di riferimento).

Continuare con l'incremento e l'aggiornamento del portafoglio dei servizi analitici, ove d'interesse raggiungendo anche l'accreditamento delle prove.

**Soddisfare i requisiti cogenti e volontari definiti da:**

- Autorità competenti e preposte (comprese le singole amministrazioni locali di ubicazione dei siti operativi);
- Enti di Accreditamento, di Certificazione e di riconoscimento in genere;
- *Mérieux NutriSciences Corporation.*

FY25: mantenimento accreditamento ISO 17025:2017; mantenimento certificazione di conformità alle buone pratiche di laboratorio, autorizzazione ad eseguire, in qualità di laboratorio autorizzato art. 59 DPR 380/2001 e L. 1086/71, prove su materiali da costruzione ai sensi della circolare 7617/10 e autorizzazione ad eseguire, in qualità di laboratorio autorizzato art. 59 DPR 380/2001 e L. 1086/71, su prove su Terre e Rocce ai sensi della circolare 7618/10

**Raggiungere e mantenere una posizione di leadership nel mercato di riferimento**

FY25: incrementare i fatturati e la profittabilità della filiale secondo budget; rimanere competitivi in termini di proposta economica grazie ad un contenimento di costi ottenuto attraverso un utilizzo sempre più efficiente delle risorse impiegate e attraverso lo sviluppo di nuove aree di business e nuove metodiche continuare a promuovere il brand Mérieux NutriSciences, a livello nazionale e internazionale, perché sia riconosciuto quale sinonimo di eccellenza tecnico-scientifica e di servizio.



- Mantenere un elevato livello di qualità e affidabilità/performance dei propri servizi**  
FY25: mantenere i KQSI stabiliti dal Gruppo e/o dalla Direzione di filiale.
- Assicurare un ambiente di lavoro sicuro, etico e socialmente responsabile**
- Soddisfare i requisiti dei clienti nel rispetto della normativa vigente in ambito ambientale e di salute e sicurezza**
- Ridurre al minimo il rischio e le conseguenze di incidenti sui luoghi di lavoro**

**Amministratore Delegato**  
**dr. Andrea Camporese**